

# Vem aí: novos canais de atendimento!



Informamos que, a partir do dia 06/05/2024, novos canais de atendimento estarão disponíveis para você, beneficiário Bio Saúde.

## Central de Serviços 24 horas

Para informações sobre cobertura contratual e indicações de rede para atendimento.

**Telefone: 4090-1750**

## SAC - Atendimento 24 horas

Canal exclusivo para informações, reclamações e sugestões.

**Telefone: 0800-015-3855**

## Central de Marcação de Consultas e Exames

Para agendamento de consultas e exames nos Centros Clínicos Próprios do GNDI, acesse o aplicativo GNDI Easy ou ligue para o número de telefone: **4090-1740**

## Outros serviços

Para 2ª via de boletos, informe de rendimentos, alteração cadastral, inclusão e exclusão de dependentes, troca de titularidade e cancelamento contratual, acesse sua área logada no Portal Bio Saúde ([www.biosaude.med.br](http://www.biosaude.med.br)), por meio dos links a seguir:

**Área logada do beneficiário**

**Área logada da empresa**

Caso tenha qualquer dificuldade de acesso ao Portal, por favor, mantenha contato através dos seguintes endereços de e-mail:

Assuntos Financeiros: [cobranca.biosaude@hapvida.com.br](mailto:cobranca.biosaude@hapvida.com.br)

Assuntos Cadastrais: [cadastro.biosaude@hapvida.com.br](mailto:cadastro.biosaude@hapvida.com.br)

## Ouvidoria

Canal de atendimento de segunda instância, que tem por objetivo receber as solicitações dos Beneficiários que já recorreram ao SAC (Serviço de Atendimento ao Cliente) e tiveram as suas demandas concluídas, mas, ainda assim, desejam reavaliar a solução apresentada. Entre em contato: **[gndi.com.br/ouvidoria](http://gndi.com.br/ouvidoria)**